



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA

SEMESTER 2 TAHUN 2024

NILAI IKM

**83,47**



Responden

Periode Survei : 10 Oktober s/d 3 November 2024

Jumlah  
Responden

**340**  
orang

Jenis Kelamin



L = 92



P = 248

Pendidikan



SD = 14 orang  
SMP = 12 orang  
SMA/SMK = 87 orang  
D1/D2/D3 = 45 orang  
S1/D4 = 165 orang  
S2 keatas = 17 orang

Terima kasih atas penilaian yang Anda berikan,  
masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan  
kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan  
kualitas pelayanan bagi masyarakat

Yogyakarta, 25 November 2024



Ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang dikeluarkan BSR-E-BSSN, oleh:

KEPALA  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KOTA YOGYAKARTA

**AFIA ROSDIANA, M.Pd.**  
NIP. 19720531 199903 2 005