

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
SEMESTER 2 TAHUN 2023**

NILAI IKM	LAYANAN PERPUSTAKAAN
<h1>82,66</h1>	<p style="text-align: center;"><b>RESPONDEN : 346 Orang</b></p> <p>JENIS KELAMIN : L = 101 orang P = 245 orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD = 8 orang SMP = 6 orang SMA/SMK = 108 orang D1/D2/D3 = 28 orang S1/D4 = 177 orang S2 keatas = 19 orang</p> <p>PERIODE SURVEI: 26 Oktober s/d 10 November 2023</p>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Yogyakarta, November 2023

Kepala Dinas Perpustakaan  
dan Kearsipan Kota Yogyakarta



Afia Rosdiana, M.Pd

GNP. 197205311999032005