

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
SEMESTER 2 TAHUN 2023**

NILAI IKM	LAYANAN PERPUSTAKAAN
<h1>82,66</h1>	<b>RESPONDEN : 346 Orang</b>
	JENIS KELAMIN : L = 101 orang
	P = 245 orang
	PENDIDIKAN : SD = 8 orang
	SMP = 6 orang
	SMA/SMK = 108 orang
	D1/D2/D3 = 28 orang
	S1/D4 = 177 orang
	S2 keatas = 19 orang
	PERIODE SURVEI: 26 Oktober s/d 10 November 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Yogyakarta, November 2023

Kepala Dinas Perpustakaan  
dan Kearsipan Kota Yogyakarta



Afia Rosdiana, M.Pd

GNP. 197205311999032005